



PROTOCOLLO ANTIBULLISMO
SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

PROTOCOLLO DI PREVENZIONE E CONTRASTO DEL FENOMENO DEL BULLISMO

Questo protocollo è parte integrante
del Regolamento di Fondazione Enaip "Don E. Agostini".

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

Mission

Fondazione Enaip Don E. Agostini promuove da sempre i valori dell'accoglienza e dell'integrazione e, pertanto, è in prima linea nelle azioni di prevenzione e contrasto a ogni forma di discriminazione.

Tra le forme di discriminazione che l'Ente contrasta con decisione rientrano atti di bullismo e cyberbullismo.

Per **bullismo** si intende un atto aggressivo condotto da un individuo o da un gruppo ripetutamente e nel tempo contro una vittima che non riesce a difendersi.

Le caratteristiche del bullismo sono **l'intenzionalità**, la **ripetizione** e lo **squilibrio di potere**.

Il bullismo può essere:

- **FISICO**: colpi, pugni, strattoni, calci, furto, danneggiamento degli oggetti personali della vittima
- **VERBALE**: offese, minacce, soprannomi denigratori e prese in giro
- **INDIRETTO**: esclusione sociale, pettegolezzi, diffusione di calunnie, mettere in giro cattive voci

Il bullismo può essere legato anche a caratteristiche della vittima, e può considerarsi come bullismo:

- **SESSISTA** stereotipi negativi connessi al genere
- **ETNICO** basato sul pregiudizio etnico o culturale
- **OMOFOBICO** stereotipi negativi relativi all'orientamento sessuale
- **VERSO LA DISABILITA'** derisione di compagni con disabilità fisiche o mentali
- **VERSO I COMPAGNI PIU' DOTATI** pressione negativa verso una vittima dotata

Il **cyberbullismo** (detto anche "bullismo elettronico") è una forma di prepotenza virtuale attuata attraverso l'uso dei nuovi media, dai cellulari a tutto ciò che abbia una connessione a Internet. Come il bullismo tradizionale è una forma di prevaricazione e di oppressione reiterata nel tempo, perpetrata da una persona o da un gruppo di persone

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

più potenti nei confronti di un'altra percepita come più debole.

Le caratteristiche tipiche del bullismo sono l'intenzionalità, la persistenza nel tempo, l'asimmetria di potere e la natura sociale del fenomeno.

Tuttavia, nel cyberbullismo intervengono anche altri elementi, per esempio:

- L'IMPATTO: la diffusione tramite Internet è incontrollabile, anche a situazione risolta poiché video e immagini possono restare online.
- L'ANONIMATO: chi offende online può nascondersi dietro un nickname o false identità (FAKE).
- L'ASSENZA DI CONFINI SPAZIALI: il fenomeno del cyberbullismo può avvenire ovunque e invadere anche gli spazi personali (la vittima può essere raggiunta facilmente tramite supporti connessi a Internet).
- LA MANCANZA DI LIMITI TEMPORALI: per i cyberbulli, e di conseguenza per le loro vittime, il giorno e la notte hanno lo stesso valore.

Sono riconducibili al cyberbullismo le seguenti condotte:

- HARASSMENT: molestie attuate attraverso l'invio ripetuto di messaggi offensivi.
- CYBERSTALKING: invio ripetuto di messaggi che includono esplicite minacce fisiche, al punto che la vittima arriva a temere per la propria incolumità.
- FLAMING: litigi online nei quali si fa uso di un linguaggio violento e volgare.
- ESCLUSIONE: estromissione intenzionale dall'attività online (es: dai gruppi WhatsApp).

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

- **DENIGRAZIONE:** pubblicazione all'interno di comunità virtuali (newsgroup, blog, forum di discussione, messaggistica immediata, siti internet,...) di pettegolezzi e commenti crudeli, calunniosi e denigratori.
- **OUTING ESTORTO:** registrazione di confidenze - raccolte all'interno di un ambiente privato creando un falso clima di fiducia - e loro inserimento integrale in un blog pubblico.
- **IMPERSONIFICAZIONE:** insinuazione all'interno dell'account di un'altra persona con l'obiettivo di inviare dal medesimo messaggi ingiuriosi che screditino la vittima.
- **SEXTING:** invio di messaggi via smartphone ed internet corredati da immagini a sfondo sessuale.

SISTEMA SANZIONATORIO

PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

I provvedimenti disciplinari devono avere finalità educative, proporzionalmente all'entità del danno commesso.

Il presente protocollo potrà essere revisionato in base agli accadimenti che si sono verificati per appurare la necessità di integrazione e/o modifiche aggiornamento.

Le sanzioni sono proporzionate all'infrazione disciplinare e ispirate, per quanto possibile, al principio della riparazione del danno. Esse tengono conto della situazione personale dello studente, della gravità del comportamento e delle conseguenze che da esso ne derivano e devono tendere il più possibile al recupero

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

dell'alunno attraverso attività di natura sociale, culturale e in generale a vantaggio della comunità scolastica.

Le sanzioni e i provvedimenti di particolare gravità sono adottati dalla Commissione Antibullismo.

L'allievo che all'interno dell'Ente attuerà comportamenti non corretti, atti, parole tali da mancare di rispetto e/o arrecare turbativa all'apprendimento proprio ed altrui potrà essere allontanato in modo temporaneo o definitivo dalle aule scolastiche nonché dall'Ente.

Alcuni dei provvedimenti previsti dal presente protocollo possono essere:

- RIENTRI POMERIDIANI: nell'eventualità si ritenga necessaria la sospensione con obbligo di frequenza l'alunno si incontrerà con lo staff educativo (anche nei pomeriggi liberi da lezione) per una riflessione sull'accaduto e/o per svolgere attività all'interno o all'esterno dell'Ente.
- SOSPENSIONE DALLE LEZIONI: nel caso l'allievo venga sospeso senza obbligo di frequenza, verrà chiesto allo studente di svolgere attività mirate (relazioni, ricerche, ...) con valutazione al rientro. Il rientro è subordinato alla produzione del materiale richiesto;
- ALLONTANAMENTO DEFINITIVO: dall'Istituto o inserimento in percorsi alternativi formazione-lavoro, progetto "scuola-non scuola"
- LAVORO DI GRUPPO DURANTE ORE DI DIDATTICA
- RIELABORATO SU UN TEMA SPECIFICO INERENTE ALL'ACCADIMENTO
- PULIZIA, RIORDINO E MANUTENZIONE DEI LABORATORI E DEGLI SPAZI COMUNI DELL'ENTE

SANZIONI

Le infrazioni per atti di bullismo/cyberbullismo, sia esercitate in prima persona che



PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

demandate a terzi, e le relative sanzioni da impartire sono elencate nelle seguenti tabelle. Si sottolinea che in caso di coinvolgimento di terze persone non appartenenti all'Ente, queste verranno direttamente segnalate alle autorità competenti; il mandante del gesto verrà trattato dal presente regolamento.

Questa tabella considera eventi già sanzionati dal regolamento d'istituto, qualora gli atti abbiano caratteristiche conformi ai criteri di bullismo e cyberbullismo citati sopra.

INFRAZIONI	SANZIONI
Fenomeni che possono degenerare in situazioni di bullismo in presenza.	

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

<p>Aggressioni verbali (provocazione, con o senza violenza materiale): insulti, offese e/o derisioni contro il personale della scuola e/o compagni che offendano la dignità della persona e/o che contengano riferimenti culturali, etnici e religiosi, dell'orientamento sessuale o legati alla disabilità anche riferimenti legati all'aspetto fisico (body shaming)</p>	<ul style="list-style-type: none"> → 1° episodio: applicazione regolamento d'Istituto A.F. 2023-2025 più obbligo di colloquio/i con lo staff del comparto. → 2° episodio: convocazione dei genitori, sospensione della frequenza al corso con obbligo di attività didattica ed educativa alternativa durante l'orario scolastico → dal 3° episodio: sospensione dal corso fino a data da destinarsi con obbligo di colloqui con lo staff del comparto e attività di volontariato presso Associazioni locali
<p>Appropriazione indebita di oggetti altrui</p>	<ul style="list-style-type: none"> → 1° episodio: applicazione regolamento d'Istituto A.F. 2023-2025 più obbligo di colloquio/i con lo staff del comparto e risarcimento/restituzione dell'oggetto; → 2° episodio: convocazione dei genitori, sospensione della frequenza al corso con obbligo di attività didattica ed educativa alternativa durante l'orario scolastico e risarcimento/restituzione dell'oggetto; → dal 3° episodio: sospensione dal corso fino a data da destinarsi con obbligo di colloqui con lo staff del comparto e attività di volontariato presso Associazioni locali, rifacimento / restituzione dell'oggetto e segnalazione alle autorità competenti

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO
SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

<p>Invio ripetuto di messaggi dal contenuto offensivo mirati a ferire una determinata persona alla quale si può causare un evidente disagio sia emotivo che psichico (Harassment – molestie)</p>	<ul style="list-style-type: none"> → obbligo di eliminazione del materiale offensivo → convocazione dei genitori da parte dello staff → colloqui individuali con tutor e/o coordinatore → sospensione dalle lezioni e attività didattiche e/o di volontariato a tempo indeterminato → se il fatto viene reiterato la Commissione Disciplinare potrà prendere provvedimenti più gravi fino a decidere l'espulsione dall'Ente → eventuale segnalazione alle autorità competenti in base alla gravità. 	<p>ATTIVITA' FINALIZZATA ALLA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO E ALLA PRESA DI CONSAPEVOLEZZA DEL DANNO ARRECATO</p>
<p>Insultare o diffamare qualcuno online con pettegolezzi, menzogne, dicerie e commenti crudeli, offensivi e denigratori nei riguardi delle vittime attraverso e-mail, sms, messaggistica istantanea, per danneggiare gratuitamente e con cattiveria la reputazione della persona o le sue amicizie; (Denigration-</p>	<ul style="list-style-type: none"> → convocazione dei genitori da parte dello staff del comparto → colloqui individuali con tutor e/o coordinatore, sospensione dalle lezioni e attività didattiche e/o di volontariato a tempo indeterminato → se il fatto viene reiterato la Commissione Disciplinare potrà prendere provvedimenti più gravi fino a decidere l'espulsione dall'Ente → eventuale segnalazione alle autorità competenti in base alla gravità. 	<p>ATTIVITA' FINALIZZATA ALLA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO E ALLA PRESA DI CONSAPEVOLEZZA DEL DANNO ARRECATO</p>

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO
SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

<p>L'aggressore si sostituisce alla reale persona creandosi un profilo su internet con identità fittizia utilizzando informazioni personali, foto e dati di accesso quali password e nome utente relativi all'account di qualcuno, per spedire messaggi o pubblicare contenuti deprecabili al fine di danneggiare l'immagine e la reputazione della vittima;</p> <p>Impersonation (sostituzione di persona) o identity theft (furto d'identità)</p>	<ul style="list-style-type: none"> → convocazione dei genitori da parte del Direttore o Collaboratori → sospensione dalle lezioni e attività didattiche a tempo indeterminato e obbligo di colloqui individuali con lo staff del comparto → la Commissione Disciplinare potrà prendere provvedimenti più gravi fino a decidere l'espulsione dall'Ente 	<p>DELEGA AUTORITA' COMPETENTI</p>
---	---	---

<p>Escludere intenzionalmente un utente da un gruppo costituito su un social network (es. gruppo di amici, chat, giochi interattivi, forum telematici) con l'obiettivo di provocargli un sentimento di emarginazione;</p>	<ul style="list-style-type: none"> → convocazione dei genitori da parte dello staff del comparto → svolgimento di lavori socialmente utili e/o di volontariato → sospensione dalle lezioni e attività didattiche a tempo indeterminato con obbligo di colloqui individuali con tutor e/o coordinatore 	<p>LAVORO DI GRUPPO DURANTE LE ORE DI COMPETENZE TRASVERSALI</p>
---	--	---

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO
SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

<p>Minacce, molestie, violenze e denigrazioni ripetute e minacciose con lo scopo di incutere nella vittima terrore e paura per la propria incolumità fisica; Cyberstalking o cyber-pers ecuzione (stalking online):</p>	<ul style="list-style-type: none"> → convocazione dei genitori da parte dello staff di comparto → sospensione dalle lezioni e attività didattiche a tempo indeterminato e obbligo di colloqui individuali con tutor e/o coordinatore → la Commissione Disciplinare potrà prendere provvedimenti più gravi fino a decidere l'espulsione dall'Ente 	<p>DELEGA AUTORITA' COMPETENTI</p>
<p>Ottenere la fiducia di qualcuno con l'inganno al fine di diffondere, pubblicare e condividere in rete le informazioni private imbarazzanti o le immagini personali, rivelando segreti della persona e, quindi, violando la riservatezza delle confidenze; Outing (confessione pubblica di un fatto o un'esperienza personale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> → convocazione dei genitori da parte dello staff di comparto → sospensione dalle lezioni e attività didattiche a tempo indeterminato e obbligo di colloqui individuali con tutor e/o coordinatore → la Commissione Disciplinare potrà prendere provvedimenti più gravi fino a decidere l'espulsione dall'Ente 	<p>DELEGA AUTORITA' COMPETENTI</p>
<p>Invio di messaggi, testi, foto e video a sfondo sessuale che vengono divulgati tramite mezzi elettronici come smartphone e internet Sexting (derivato dalla fusione delle parole inglesi sex "sesso" e texting "inviare messaggi elettronici")</p>	<ul style="list-style-type: none"> → convocazione dei genitori da parte dello staff di comparto → sospensione dalle lezioni e attività didattiche a tempo indeterminato e obbligo di colloqui individuali con tutor e/o coordinatore → la Commissione Disciplinare potrà prendere provvedimenti più gravi fino a decidere l'espulsione dall'Ente 	<p>DELEGA AUTORITA' COMPETENTI</p>

PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

<p>Diffusione pubblica di informazioni personali e private o altri dati sensibili della vittima tramite la rete internet, ponendo in essere un atto lesivo della privacy</p> <p>Doxing (il termine nasce come una contrazione del termine inglese</p>	<p>→ convocazione dei genitori da parte dello staff di comparto</p> <p>→ sospensione dalle lezioni e attività didattiche a tempo indeterminato e obbligo di colloqui individuali con tutor e/o coordinatore</p> <p>→ la Commissione Disciplinare potrà prendere provvedimenti più gravi fino a decidere l'espulsione dall'Ente</p>	<p>DELEGA AUTORITA' COMPETENTI</p>
--	---	---

Il verificarsi di una o più delle condotte descritte nella tabella sopra, al di fuori dell'ambito e/o dell'orario prettamente scolastici, non esclude la possibilità della Commissione Disciplinare di esprimersi nelle modalità previste, qualora gli effetti di tali comportamenti abbiano ricadute che provochino danni alla vita scolastica, all'individuo, alle strutture pubbliche/private.

Riferimenti normativi e legislativi

Nell'intento di contrastare il bullismo e il cyberbullismo, così come previsto:

- dagli artt. 3 e 33 della Costituzione Italiana;
- dalla Legge 29 maggio 2017, n. 71, Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo (G.U. Serie generale n. 127 del 03-06-2017);
- dalla Direttiva Ministeriale del 15 marzo 2007 - Linee di indirizzo utilizzo telefoni cellulari;
- dalla Direttiva Ministeriale n.16 del 5 febbraio 2007 - Linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo;
- dal Decreto Ministeriale n.18 del 13 gennaio 2021 - Linee di Orientamento per la prevenzione e il contrasto del Bullismo e il Cyberbullismo.
- dalla Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, approvata dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, ratificata



PROTOCOLLO ANTIBULLISMO SISTEMA SANZIONATORIO

Rev.0

16/02/2024

dall'Italia con la Legge 27 maggio 1991, n. 176;

- dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)